

PRODÁVAJÍCÍ



PARKET OUTLET

Internetový obchod: www.parketoutlet.cz
Společnost: Parket koncept s.r.o.
Sídlo: Brněnská 3163/38, 695 01 Hodonín
IČ: 26296306 DIČ: CZ26296306
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42455

E-mail: podpora@parketoutlet.cz
Telefon: +420 530 334 207

KUPUJÍCÍ

Jméno, příjmení: * _____
Ulice a č.p.: * _____
Město: * _____
PSČ: * _____
E-mail: * _____
Telefon: * _____

OBJEDNÁVKA

Číslo daňového dokladu: * _____
Datum objednávky: _____
Název zboží: * _____

Popis závady: *

(uved'te podrobný popis vady zboží nebo toho jak se vada projevuje)

Pokud je to možné, vadu zdokumentujte a zašlete fotografie.

(detailní fotografii vady; pokud je podlaha položená, zašlete také fotografii celé podlahy, apod.).

Popis místa instalace podlah:

Vyplňte, prosím, pokud je Vámi reklamovaná podlaha již instalována

1. Kdy se objevil problém:

- Před pokládkou
 Během pokládky _____ dni/měsíců po pokládce

2. Kondice budovy:

- Novostavba
 Starý dům

3. Podlahové topení:

- Ne
 Ano - Typ: Horká voda Elektrické Jiné _____

4. Montáž podlahy:

- Plovoucí
- Lepená
- Jiná: _____

5. Čištění bylo prováděno:

- Suché
- Vlhké
- Mokrě

Použit čistič:

- Ano - vypište jaký _____
- Ne

6. Počet rozbalených balení:

- Vše
- Část - Počet _____ ks balíků/lamel

Jako způsob vyřízení reklamace preferuji (vyberte): *

- odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží
- výměnu součásti zboží
- odstranění vady opravou
- přiměřenou slevu
- vrácení kupní ceny - tímto odstupuji od kupní smlouvy.

K reklamačnímu formuláři přiložte originál/kopii daňového dokladu.

Se zasláním reklamovaného zboží vyčkejte na informaci o postupu od prodávajícího!

Při zaslání zboží prodávajícímu je nezbytné zboží řádně zabalit. Postupujte podle **Návodu na balení zboží** na www.parketoutlet.cz/reklamace-a-vcrceni. V případě, že při nedodržení stanoveného postupu balení zboží dojde ke škodě na zboží, je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou má zboží při převzetí a která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost

Je-li prodávajícím na reklamované zboží poskytována záruka, uplatní se záruční podmínky.

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

V _____ dne _____

Podpis _____

Při zpracování osobních údajů postupuje společnost Parket koncept s.r.o. podle Zásad ochrany osobních údajů dostupných na www.parketoutlet.cz.